

Marko Hietaharju

TEKNISK SKRIBENT | SYSTEMSCHEMAN | STRUKTURERAD INFORMATION

Jag har en teknisk bakgrund och har arbetat med NIBEs produkter sedan 2011. I dag arbetar jag främst med teknisk dokumentation, systemscheman och strukturerat innehåll. Målet är enkelt: informationen ska vara tekniskt korrekt och lätt att förstå.



Hamneda, Småland
marko@hietaharju.se

KOMPETENS	
Teknisk dokumentation Manualer, serviceinstruktioner, produktinformation och informationsstruktur.	Strukturerat innehåll CCMS, Excrosoft Skribenta, Tridion Docs, XML och återanvändning av information.
Systemscheman och teknisk grafik Dockningsscheman, dynamiska dockningar, SVG och bearbetning av tekniskt illustrationsmaterial.	AI och automation Daglig praktisk användning av OpenAI/ChatGPT och Anthropic/Claude för text, analys, problemlösning och enklare automation.

ARBETSLIVSERFARENHET	
2016 - nu	Teknisk skribent NIBE Energy Systems AB Teknisk dokumentation för värme- och energisystem. Manualproduktion, serviceinformation, dockningsprinciper, systemscheman, utbildning och arbete i dokumentations- och publiceringssystem.
2011 - 2016	Servicetekniker NIBE Energy Systems AB Teknisk support och avancerad felsökning. Produktgruppsansvar inom kommunikation, inklusive internetanslutna produkter och Modbus, samt utbildningar på svenska och engelska.
2009 - 2011	Bussförare Västerås Lokaltrafik
1999 - 2007	Teknisk support, produktspecialist och utbildare SYKES Datasvar AB Support-, mentor- och utbildningsroller för bland annat HP, Samsung Electronics, Adobe Systems, Nikon och LG Electronics.

TEKNISK BAKGRUND OCH UTBILDNING

1997	Kylmontörsutbildning AMU Gruppen Uppsala Ettårig kylteknisk utbildning med bland annat lödning, kylteknik och praktik. En teknisk grund som fortfarande är direkt relevant i arbetet med värmepumpar.
1991 - 1994	Drift- och underhållsteknik Ekebyskolan, Uppsala Gymnasieutbildning med inriktning mot fastighetsteknik och eldistribution.

VERKTYG OCH PLATTFORMAR

Dokumentation	Tridion Docs, Excrosoft Skribenta, Censhare, XML-baserade arbetsflöden
Visuellt	Adobe Illustrator, Affinity, InDesign, Photoshop, Acrobat
AI	OpenAI / ChatGPT, Anthropic / Claude
Övrigt	Microsoft 365, Siemens Teamcenter

FORTBILDNING

Löpande fortbildning inom generativ AI genom bland annat OpenAI Academy och utbildningsmaterial från Anthropic/Claude, med fokus på praktisk användning i kunskapsarbete, dokumentation och automation. Därutöver löpande produkt- och systemspecifik internutbildning.

FÖRTROENDEUPPDRAG OCH SPRÅK

Förtroendeuppdrag	Språk
God man Härjedalens kommun, 2003 - 2007	Svenska - tal och skrift Finska - tal och skrift Engelska - tal och skrift
Styrelseledamot BRF Borggården, 2008 - 2010	